Polityka prywatności Sendallo

z dnia 20 października 2026r.

§1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z aplikacji mobilnej oraz serwisu internetowego Sendallo (dalej: „Aplikacja").
2. Administratorem Aplikacji jest Selidor Tomasz Puza, Łukasz Wasilewski Spółka Jawna, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łomiańska 20b, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000232715 (dalej: Selidor lub Administrator).
3. Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@sendallo.pl.
4. Aplikacja Sendallo przeznaczona jest wyłącznie do użytku profesjonalnego przez przedsiębiorców, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej (sektor B2B). Aplikacja nie świadczy usług na rzecz konsumentów w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego.

§ 2. Zakres i Cele Przetwarzania Danych

1. Administrator gromadzi i przetwarza dane osobowe w następujących celach:
    - utworzenie i obsługa Konta Firmowego w Aplikacji: rejestracja, weryfikacja tożsamości, konfiguracja konta oraz świadczenie usług oferowanych przez Aplikację (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
    - obsługa powiadomień PUSH i integracji systemowych: dostarczanie powiadomień w Aplikacji oraz integracja z zewnętrznymi serwisami na życzenie Użytkownika (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
    - ochrona prawna, ustalenie lub dochodzenie roszczeń oraz obrona przed nimi: (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora);
    - prowadzenie marketingu bezpośredniego B2B oraz analiza statystyczna: udoskonalanie Aplikacji i dopasowywanie funkcji do potrzeb Kontrahentów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Gromadzone dane obejmują w szczególności:
    - dane identyfikacyjne i kontaktowe (imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres e-mail, numer telefonu);
    - dane techniczne urządzenia mobilnego (adres IP, unikalne identyfikatory urządzenia mobilnego IDFA/GAID, typ urządzenia, wersja systemu operacyjnego);
    - dane zawarte w formularzach rejestracyjnych i kontaktowych oraz dane wprowadzane podczas konfiguracji Konta Firmowego.
3. Jeżeli w Aplikacji zostały podane odnośniki do zewnętrznych stron internetowych. Strony te działają niezależnie od Aplikacji i posiadają własne regulaminy oraz polityki prywatności.
4. Każda osoba fizyczna działająca w imieniu Użytkownika Aplikacji, której dane przetwarza Selidor, ma prawo do:
    - dostępu do treści swoich danych oraz sprostowania nieprawidłowości;
    - usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania (w przypadkach przewidzianych prawem);
    - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartym na prawnie uzasadnionym interesie Selidor (np. w celach marketingu B2B).

5. Selidor realizuje uprawnienia w terminie miesiąca od dnia złożenia żądania. W sytuacjach skomplikowanych termin ten może zostać przedłużony o kolejne 2 miesiące, o czym Selidor poinformuje wnioskodawcę.
6. Dane Użytkowników Aplikacji i ich reprezentantów mogą być przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi (np. dostawcom hostingu, dostawcom bramki płatności B2B, biuru rachunkowemu, dostawcom infrastruktury IT).
7. Dane przetwarzane są przez cały okres trwania umowy B2B z Kontrahentem, a po jej zakończeniu – przez okres do 4 lat ze względów dowodowych oraz w celu ochrony prawnej i obrony przed roszczeniami B2B, a także przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego.
8. Selidor nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującego skutki prawne, w tym profilowania w rozumieniu RODO.
9. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

§ 3. Rola Administratora a Powierzenie Przetwarzania Danych

1. W odniesieniu do danych rejestracyjnych Użytkowników i ich reprezentantów, spółka Selidor występuje jako Administrator Danych Osobowych.
2. W zakresie, w jakim Użytkownik wprowadza do Aplikacji dane osobowe swoich własnych klientów lub pracowników w celu korzystania z funkcji zarządczych Aplikacji, Użytkownik pozostaje Administratorem tych danych, a Selidor działa jako Podmiot Przetwarzający (Procesor).
3. Zasady powierzenia przetwarzania danych, o których mowa w ust. 2, reguluje odrębna Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (DPA) zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Selidor.

§ 4. Przetwarzanie Danych Technicznych, Identyfikatory i Pliki Cookies

1. Podczas korzystania z Aplikacji mobilnej system automatycznie zbiera dane techniczne i logi systemowe (m.in. czas połączenia, adres IP, informacje o awariach/crashlogi) w celach administracyjnych oraz zapewnienia bezpieczeństwa cyfrowego.
2. Aplikacja wykorzystuje technologię plików cookies (w przypadku dostępu przez przeglądarkę WWW) oraz lokalną pamięć urządzenia i identyfikatory mobilne (w przypadku Aplikacji mobilnej) w celach:
    - uwierzytelniania Użytkownika i utrzymania sesji logowania;
    - dostarczania powiadomień PUSH o zdarzeniach w Aplikacji;
    - analizy statystycznej ruchu za pośrednictwem Google Analytics (Google Ireland Limited);
    - integracji multimedialnych (np. odtwarzanie poradników z serwisu YouTube);
3. Użytkownik ma możliwość zarządzania uprawnieniami Aplikacji (np. dostępem do powiadomień PUSH, dostępem do galerii zdjęć) z poziomu ustawień swojego urządzenia mobilnego, a w przypadku serwisu WWW – zarządzania plikami cookies z poziomu przeglądarki.

§ 5. Odbiorcy Danych i Przekazywanie Danych poza EOG

1. Dane Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Selidor, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usług:
    - dostawcom usług hostingowych i infrastruktury chmurowej;
    - dostawcom usług płatności elektronicznych B2B;
    - podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne;
    - dostawcom narzędzi analitycznych oraz wspierających wysyłkę powiadomień (np. Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited).
2. W przypadku przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), Administrator zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych poprzez stosowanie Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub współpracę z podmiotami objętymi decyzją o adekwatności (np. Data Privacy Framework).

§ 6. Bezpieczeństwo Konta Firmowego

1. Użytkownik oraz wyznaczone przez niego osoby mają obowiązek zachowania w tajemnicy danych dostępowych do Aplikacji i zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym udostępnił dane dostępowe do Sendallo.
3. W przypadku stwierdzenia ryzyka wycieku lub kradzieży danych dostępowych należy niezwłocznie dokonać ich zmiany.
4. Selidor nie udostępniania danych do logowania podmiotom nieuprawnionym.

§ 7. Prawa Użytkowników i Procedura Usunięcia Konta

1. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
    - dostępności do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
    - sprostowania (poprawiania) nieprawidłowych danych;
    - usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
    - ograniczenia przetwarzania danych;
    - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
    - wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
2. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie usunąć konto Firmowe oraz powiązane z nim dane osobowe i/lub firmowe.
3. Warunki i zasady Usunięcia konta, określają Warunki Korzystania z Aplikacji Sendallo, które każdy Użytkownik akceptuje w trakcie aktywacji konta.
4. Usunięcie konta, nie jest jednoznaczne z anulowaniem subskrypcji. Anulowanie subskrypcji jest możliwe w App Store oraz Google Play na zasadach określonych przez dany sklep.

§ 8. Okres Przechowywania Danych

1. Dane związane z obsługą Konta Użytkownika w Aplikacji przechowywane są przez okres świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Po zakończeniu współpracy i usunięciu konta dane przetwarzane są przez okres do 4 lat ze względów dowodowych oraz w celu ochrony przed roszczeniami prawnymi, a także przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego.

§ 9. Bezpieczeństwo i Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczając je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
2. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy danych dostępowych do Aplikacji oraz wykorzystywanych platform społecznościowych i nieudostępniania ich osobom trzecim.
3. Selidor zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację aktualnej wersji na stronie www.sendallo.com , sklepach Google Play, App Store oraz w Aplikacji.